



STUDIO TECNICO AMMINISTRATIVO TRIBUTARIO

La Società STAT Servizi srl nasce nel 1998 per offrire agli Enti Locali servizi in ambito tecnico e tributario. Si sviluppa, affinando una significativa esperienza nell'ambito della verifica dei tributi comunali, della valutazione ed eventuale accertamento dei terreni edificabili e delle problematiche di verifica e aggiornamento catastale.

VERIFICHE TRIBUTARIE
CONTEGGI E BOLLETTAZIONE
STIMA AREE EDIFICABILI
VERIFICA ACCATASTAMENTI
RISCOSSIONE COATTIVA
SUPPORTO TRIBUTARIO

CHI SIAMO

La filosofia degli interventi da noi proposti è orientata, oltre che alla verifica del pagamento delle imposte dovute, ad erogare apprezzati servizi alla cittadinanza e ad instaurare con questa un rapporto di fiducia e reciproca collaborazione tale da generare indubbi vantaggi per i cittadini, per gli uffici comunali e per l'Amministrazione Comunale.

STUDIO e ANALISI delle esigenze e richieste dell'ente

CONSULENZA QUALIFICATA in ambito tributario e normativo

SOLUZIONI PERSONALIZZATE in funzioni delle esigenze dell'ente

L'esperienza maturata in questo ambito da STAT, la disponibilità di personale altamente qualificato e sensibile al confronto con i contribuenti, unite ad una procedura di verifica improntata a criteri qualitativi e non quantitativi, sono le caratteristiche che ci permettono di ottenere un grado di precisione altissimo.



STUDIO E ANALISI

A partire dall'offerta di collaborazione con l'ente fino alla riconsegna degli archivi digitali aggiornati e verificati, l'attenzione e la cura dell'immagine dell'ente è tra gli aspetti primari che cerchiamo di preservare e migliorare.

Prima di procedere con l'esecuzione dei servizi vengono infatti analizzate le esigenze dell'ente in tutte le sue caratteristiche. Infatti nonostante le leggi, i tributi e le relative modalità di riscossione siano le stesse, il numero dei cittadini e contribuenti, il gettito tributario, l'ubicazione, la superficie e svariati altri fattori sono fondamentali per l'esecuzione di un servizio efficiente.

VERIFICHE TRIBUTARIE

BOLLETTAZIONE E CONTEGGI

VERIFICHE AREE EDIFICABILI

VERIFICHE ACCATASTAMENTI

RISCOSSIONE COATTIVA



CONSULENZA QUALIFICATA

STAT mette a disposizione personale altamente qualificato in materia di tributi per rispondere a tutte le esigenze che possono emergere dalla stessa amministrazione e dalla cittadinanza.



SOLUZIONI PERSONALIZZATE

I servizi proposti vengono quindi personalizzati a seconda delle caratteristiche dell'ente, dell'organigramma interno degli uffici comunali e dalla cittadinanza e studiati per offrire un prodotto finale concreto e affidabile. Ogni proposta viene infatti completata con strumenti informatici su misura, dalla creazione di numero verde e posta elettronica dedicati ai cittadini al portale tributario per la consultazione Web da parte di enti e cittadini.

QUALIFICHE

Investiamo costantemente in ricerca e innovazione, finalizzate a migliorare la qualità dei prodotti, la velocità di risposta alle richieste di mercato, la competitività e i servizi. Offriamo la competenza tecnica di personale altamente qualificato in materia di tributi. Nonostante le banche dati siano al 100% digitali, nessuna attività avviene tramite meccanismi automatizzati, ma tramite verifiche accurate e personalizzate a seconda delle esigenze del cliente.



ISCRIZIONE ALL'ALBO

Con la Delibera n. 4/2018 del 12 Luglio 2018 il Ministero dell'Economia e delle Finanze riconosce a STAT Servizi S.r.l. l' idoneità all'iscrizione all'albo per attività di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi e delle entrate delle province e dei comuni.

Con l'affidamento in concessione del servizio, STAT prende in carico l'intera attività gestionale degli accertamenti e della riscossione comunale. Il servizio punta a offrire all'Ente un supporto parziale o totale, dalla creazione della banca dati all'incasso e rendicontazione delle entrate.

IDONEITA' ORGANIZZATIVA
FIGURE PROFESSIONALI QUALIFICATE
IDONEITA' DEI SOFTWARE
REQUISITI TECNICI E FINANZIARI



ISO 9001:2015

La certificazione ISO 9001 ha lo scopo di garantire e certificare la qualità e la corretta erogazione dei Servizi offerti da STAT. Il cliente e la sua soddisfazione sono al centro del nostro progetto di certificazione; ogni attività, applicazione e monitoraggio dei processi produttivi è infatti volta a determinare il massimo soddisfacimento dell'utilizzatore finale.

ABILITAZIONE AI BANDI E AI CONCORSI
PIANIFICAZIONE DEL LAVORO
FORNITORI QUALIFICATI
PROCEDURE OPERATIVE CERTIFICATE
GARANZIA DEI PRODOTTI
MONITORAGGIO E RISPETTO DEI CONTRATTI
ASSISTENZA AL CLIENTE

Questa certificazione ha come scopo primario quello di migliorare e implementare i servizi offerti a clienti e utenti creando procedure operative documentate e di qualità.

VERIFICHE TRIBUTARIE

L'esperienza maturata in questo ambito da STAT, la disponibilità di personale altamente qualificato e sensibile al confronto con i contribuenti, unite ad una procedura di verifica improntata a criteri qualitativi e non quantitativi, sono le caratteristiche che ci permettono di ottenere un grado di precisione altissimo quando questi servizi vengono proposti all'Ente.

Il progetto proposto è inoltre orientato ad erogare apprezzati servizi alla cittadinanza e ad instaurare con questa un rapporto di fiducia e reciproca collaborazione tale da generare indubbi vantaggi per i cittadini, per gli uffici comunali e per l'Amministrazione Comunale.

IMU / TASI

Il servizio IMU/TASI è l'ideale per l'apertura di una banca dati completa e flessibile. Gran parte dei nostri clienti scelgono il servizio IMU per la verifica dei contribuenti, finendo poi per integrarvi i conteggi precompilati, la verifica dei terreni edificabili e la verifica degli accatastamenti.

Servizio IMU / TASI nasce con l'obiettivo di offrire agli uffici Comunali una mappatura costantemente aggiornata e trasparente dei contribuenti e delle continue variazioni catastali e anagrafiche.

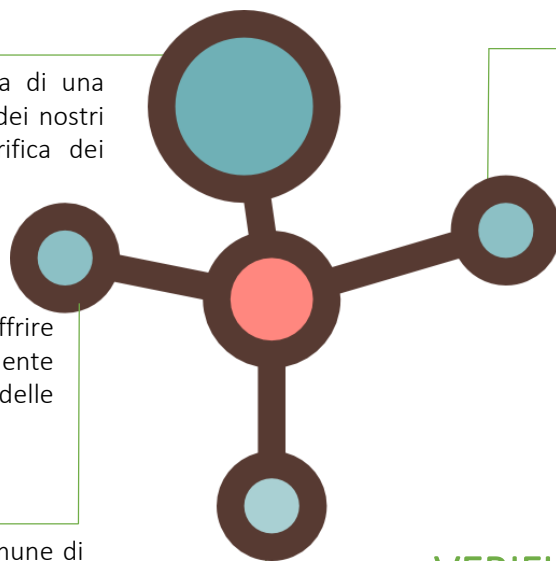
TARI

Scegliere i servizi TARI significa dotare il comune di una banca dati aggiornata, rideterminare la base imponibile con particolare attenzione alle utenze non domestiche, offrire ai cittadini un servizio di bollettazione veloce ed efficiente.

AGGIORNAMENTO ARCHIVI, BOLLETTAZIONE, LIQUIDAZIONE DELLE RATE NON SALDATE

ACCERTAMENTO DI OMESSE E INFEDELI DICHIARAZIONI

RIDETERMINAZIONE BASE IMPONIBILE UTENZE NON DOMESTICHE



TERRENI EDIFICABILI

La legge prevede che i contribuenti debbano dichiarare le aree edificabili di competenza ed essendo la base imponibile di questi di natura incerta, sono spesso fonte di una alta "evasione" tributaria.

L'intervento proposto prevede l'individuazione di tutte le aree edificabili soggette al pagamento dei tributi, la valutazione di ognuna di queste e l'eventuale predisposizione degli atti necessari per il recupero della minore imposta versata.

STAT mette a disposizione Tecnici e Consulenti in grado di seguire l'intero iter delle pratiche, l'emissione degli atti d'accertamento, la gestione del contraddittorio con i Contribuenti e del contenzioso.

VERIFICA ACCATASTAMENTI

Disporre di un catasto aggiornato e preciso permette di semplificare e velocizzare tutte le altre attività degli uffici inerenti le imposte sugli immobili.

L'obiettivo del servizio Accatastamenti è la verifica di tutti gli immobili presenti sul territorio comunale, della loro categoria catastale di competenza e della loro consistenza per correggere i casi non conformi alle disposizioni di legge.

BOLLETTAZIONE

Sempre più spesso sentiamo parlare di semplificazione nel campo della Pubblica Amministrazione e in questo ambito, particolarmente apprezzata dalla cittadinanza è la bollettazione dell'imposta dovuta.

Soprattutto nel settore dei tributi locali, negli ultimi anni, abbiamo assistito ad un continuo susseguirsi di modifiche normative che hanno favorito l'aumentare delle difficoltà da parte dei cittadini nell'adempire ai loro doveri. Per questo motivo il cittadino apprezza quando ha informazioni esatte, servizi rapidi, e un aiuto nell'affrontare tutti gli adempimenti e le incombenze dei pagamenti.

FULL *Predisposizione e recapito dei modelli di pagamento*

Ci occupiamo di gestire in modo completo e avanzato l'attività di bollettazione anche tramite un unico invio comprensivo di tutti i tributi. Attraverso il servizio di **Bollettazione FULL** provvediamo ad inviare i modelli di pagamento a tutti i contribuenti del Comune e a prevenire l'evasione tributaria.

Garantiamo all'Ente l'intera organizzazione e gestione dell'attività, attraverso le seguenti fasi operative:

AGGIORNAMENTO DELLA BANCA DATI
PREDISPOSIZIONE LAYOUT DI STAMPA
GENERAZIONE CONTEGGI e MODELLI DI PAGAMENTO
IMBUSTAMENTO e AFFRANCATURA
POSTALIZZAZIONE A TARIFFE RIDOTTE
SUPPORTO AL CITTADINO



LIGHT *Supporto al cittadino*

Con il servizio **Bollettazione LIGHT**, provvediamo ad inviare i modelli di pagamento F24 a tutti i contribuenti che prendano contatto con i nostri uffici, tramite posta elettronica o posta ordinaria.

Mentre per il servizio FULL è previsto l'invio dei modelli di pagamento a tutti i contribuenti, nel servizio LIGHT verrà inviato solamente a coloro i quali ne faranno richiesta.

Il due servizi vengono solitamente abbinati a un supporto di consulenza tributaria prestato tramite numero verde, e/o uno sportello attivo presso il Comune. Curiamo la predisposizione della comunicazione, la cui personalizzazione potrà essere concordata con l'Ente.

La tempestività e la professionalità delle risposte di cui potranno usufruire i cittadini, il supporto continuo a cui potranno rivolgersi per risolvere ogni problematica saranno l'immagine efficiente dell'amministrazione comunale.

RISCOSSIONE COATTIVA

STAT è iscritta all'albo dei soggetti privati abilitati ad effettuare le attività di liquidazione / accertamento / riscossione dei tributi e delle altre entrate delle province e dei comuni, previsto dal Decreto Legislativo del 15/12/1997 n. 446, art. 53.

Con la Delibera n. 4/2018 del 12 Luglio 2018 il Ministero dell'Economia e delle Finanze riconosce a STAT Servizi S.r.l. l'idoneità all'iscrizione all'albo per attività di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi e delle entrate delle province e dei comuni.

IL SERVIZIO PREVEDE

Come per ogni servizio proposto dalla nostra Società è possibile personalizzarne le particolarità alle specifiche esigenze dell'Ente.

Ogni attività è eseguita tempestivamente, partendo dal semplice sollecito telefonico, alle attività domiciliari, alle azioni cautelari del credito e/o alle azioni esecutive.



ACQUISIZIONE WEB DELLE LISTE DI CARICO
ELABORAZIONE FLUSSI PER IL CALCOLO DELLE INGIUNZIONI
PREDISPOSIZIONE LISTE DI CARICO
AGGIORNAMENTO ANAGRAFI
PREDISPOSIZIONE STAMPE/GESTIONE NOTIFICHE
ACQUISIZIONE DIGITALE ATTI NOTIFICATI/RELATA DI NOTIFICA
ACQUISIZIONE FLUSSI DI INCASSO E RENDICONTAZIONE
GESTIONE RATEIZZAZIONI, SGRAVI, SOSPENSIONI E ANNULLAMENTI
CONTACT CENTER E GESTIONE SPORTELLO CITTADINO

SERVIZI INCLUSI

Per ogni servizio scelto, sono inclusi dei componenti aggiuntivi che vanno a risaltare e consolidare la qualità lavorativa di STAT Servizi. Ogni componente aggiuntivo è mirato ad agevolare la comunicazione e trasparenza tra gli Uffici e banche dati STAT e gli uffici comunali i quali potranno stabilire cosa rendere disponibile alla cittadinanza.

Un ambiente di collaborazione stimola il miglioramento del servizio, degli ambienti lavorativi e di conseguenza la qualità del prodotto.

DATABASE

L'aggiornamento semestrale della banca dati tramite l'acquisizione e la verifica delle variazioni catastali, l'inserimento delle nuove utenze, delle variazioni catastali e delle cessioni, unitamente all'incrocio delle variazioni anagrafiche e dichiarazioni presentate dai contribuenti consentono di:

- VERIFICARE ESECUZIONE DEI PAGAMENTI
- PREVENIRE EVASIONE TRIBUTARIA
- EROGARE SERVIZI UTILI ALLA CITTADINANZA
- STIMARE IL GETTITO TRIBUTARIO CON PRECISIONE

PORTALE TRIBUTI

STAT Servizi mette a disposizione dei Comuni e dei Cittadini un portale per la gestione e la visualizzazione delle posizioni tributarie. In base al tipo di Utente e al servizio richiesto a STAT, possono essere messe a disposizione diverse tipologie di dati.

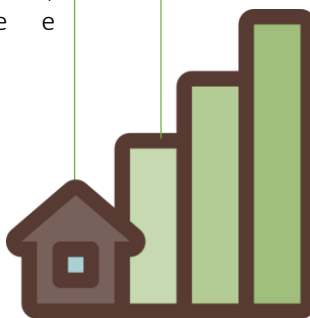
CLOUD STORAGE

Tutta la documentazione emessa o presentata agli uffici viene caricata all'interno di ogni corrispettiva posizione tributaria per una consultazione rapida e in tempo reale.

SUPPORTO TECNICO

Abbinato a ogni progetto che proponiamo. È previsto un servizio di risposta telefonica e di mail dedicata a cui i cittadini potranno rivolgersi per ricevere un supporto tributario e/o fissare un appuntamento da tenersi presso il municipio con personale tecnico.

L'obiettivo del servizio è agevolare gli uffici comunali sollevandoli dalle code e



PORTALE TRIBUTI

STAT Servizi mette a disposizione dei Comuni e dei Cittadini un portale per la gestione e la visualizzazione delle posizioni tributarie. In base al tipo di Utente e al servizio richiesto a STAT, possono essere messe a disposizione diverse tipologie di dati. Il portale è in continuo sviluppo per offrire ai nostri clienti e utenti un'esperienza web dei tributi locali sempre più chiara fluida e accessibile.

L'obbiettivo del portale è quello di creare uno strumento di trasparenza e collaborazione tra Comune e Cittadino, di offrire un servizio di qualità per semplificare tutte le complicità tributarie e di fidelizzare i Cittadini ai servizi offerti dal Comune.



AREA COMUNI

L'utenza dedicata agli uffici comunali è un esatto specchio di tutta la banca dati creata e continuamente aggiornata dagli uffici STAT.

POSIZIONI TRIBUTARIE DI TUTTI I CITTADINI
DICHIARAZIONI E ATTI IN FORMATO DIGITALE
AVVISI DI ACCERTAMENTO
COMUNICAZIONI CON I CITTADINI
AGGIORNAMENTO IN TEMPO REALE
CONTEGGI PRECOMPILATI

AREA CITTADINI

Al cittadino, dopo una breve registrazione (nel rispetto della privacy e dei dati personali) sarà possibile avere accesso alla propria posizione tributaria.

POSIZIONE TRIBUTARIA PERSONALE
CONFRONTO DOVUTO/PAGATO
CONTEGGI PRECOMPILATI
VERIFICA DEI VERSAMENTI ESEGUITI
EVITARE CODE AGLI SPORTELLI
ACCESSO AI TRIBUTI DA SMARTPHONE



Il nostro impegno è quello di garantire un servizio di qualità, costantemente aggiornato e affidabile. In base al tipo di Servizio richiesto a STAT, sarà inoltre possibile inviare comunicazioni, informative tributarie e conteggi agli Utenti Registrati.

Il portale dedicato a comuni e cittadini è in continuo sviluppo e miglioramento così da poter garantire un costante supporto informatico aggiornato sia dal punto di vista grafico che di contenuti.

DATABASE e CLOUD

La puntuale creazione e il mantenimento della banca dati costantemente aggiornata alla situazione corrente, è l'elemento qualificante e distintivo dell'operatività di STAT. Gli aggiornamenti sono seguiti personalmente da tecnici qualificati in materia di tributi. Questo significa disporre di un importante strumento statistico e di supervisione delle entrate comunali legate ai tributi locali.

All'interno del Portale tributi sono disponibili tutti i dati in tempo reale per la visualizzazione da parte degli uffici comunali e da parte dei cittadini.

CLOUD STORAGE

DICHIARAZIONI PRESENTATE
COMUNICAZIONI CARTACEE
E-MAIL
AVVISI DI ACCERTAMENTO
RICHIESTE AI CONTRIBUENTI
CONTEGGI PRECOMPILATI
STORICO TRIBUTARIO

Gli archivi digitali sono disponibili in tempo reale da qualsiasi dispositivo accedendo al portale tributi. Poniamo massima cura per la sicurezza dei dati in termine di protezione da minacce esterne e perdite di dati.

Gli uffici comunali potranno avere accesso a tutta la documentazione caricata e alle comunicazioni / email intrattenute tra STAT e i contribuenti mentre i cittadini potranno visualizzare solo la propria documentazione registrandosi al portale.

L'autenticazione e la registrazione da parte dei cittadini avviene tramite i propri dati anagrafici e dei codici univoci comunicati direttamente al cittadino che ne fa richiesta. L'identità viene verificata seguendo tutte le norme sulla sicurezza e gestione dei dati e successivamente, prima dell'emissione del codice univoco, da una persona fisica che provvede a confrontare i dati inseriti e ad aggiornare lo stato tributario del cittadino.

Il servizio di Database e Cloud è gratuito sia per l'ente che per il cittadino e permette di semplificare tutte le attività che richiedono contatto e comunicazioni tra uffici e cittadinanza. Sarà possibile mettere a disposizione dei cittadini che ne faranno richiesta, documenti, conteggi, bollette e comunicazioni che altrimenti richiederebbero una notifica tramite servizio postale.



SUPPORTO e RELAZIONI

Il punto di forza che caratterizza tutti i servizi offerti da STAT è l'attività di supporto prestata agli uffici comunali. L'esperienza in materia di tributi dei tecnici e del personale è volta a offrire un valido sostegno per gli uffici comunali.

A tutte le proposte, viene abbinato un servizio di ricevimento dei cittadini presso gli uffici comunali al fine di agevolare e sollevare gli uffici comunali da tutte le operazioni di gestione delle pratiche.

Il servizio non soltanto è molto apprezzato da coloro i quali non dispongono dei mezzi e competenze informatiche per aprire richieste tramite portale o mail e soprattutto dagli uffici comunali che percepiranno una sensibile diminuzione di affluenza presso gli sportelli.



SUPPORTO TECNICO

Il supporto e la consulenza telefonica sono elementi fondamentali per instaurare con i cittadini un rapporto di reciproca fiducia. Contattando il centralino STAT non troverete dietro al telefono un centralinista che rimanderà la richiesta agli uffici comunali o ad altro personale bensì troverete tecnici che potranno garantire risposte certe e immediate per qualsiasi problematica legata ai tributi.

Quando si sente parlare di supporto tecnico si pensa subito al centralino in cui le richieste vengono rimandate da un ufficio all'altro. STAT mette a disposizione sia dell'ente che della cittadinanza un supporto tecnico seguito da personale esperto in materia di tributi con accesso diretto alla banca dati tributaria e alle informazioni necessarie all'evasione di risposte tempestive.

Questo significa ridurre i tempi di lavorazione e chiusura delle richieste e aumentare la soddisfazione dell'utente finale.

CONTATTI

Per approfondimenti e chiarimenti vi invitiamo a contattarci ai recapiti sotto indicati o visitare il sito statservizi.it.

I servizi indicati all'interno di questo depliant sono completamente personalizzabili e modulari. In base alle esigenze dell'ente verranno proposte soluzioni differenti e create su misura per offrire l'esperienza migliore per gli uffici comunali e per i cittadini.

Ringraziando anticipatamente per il tempo e l'attenzione dedicata alla lettura porgiamo i nostri,
Distinti Saluti

Rag. Sociale STAT Servizi S.r.l.
Sede legale Via F.lli Rosselli, 25 . 20027 Rescaldina (MI)

Capitale Sociale interamente versato pari a 1.000.000 Euro
P.IVA 10319040969
REA (MI) 2522952

Telefono 0331 1858800
e-mail info@statservizi.it
PEC stat@legalmail.it
Web www.statservizi.it



Dr. Andrea Ghirardi

Amministratore



Geom. Giuseppe Fici

Vendite



Stefano Faccincani

Qualità

