

depliant Servizio TASI



Dal 1998 a servizio degli Enti Locali e dei Cittadini

Gli interventi proposti da STAT in ambito TASI sono finalizzati a prestare utili servizi alla cittadinanza, ad instaurare con questa un rapporto di fiducia reciproca, di collaborazione, tale da generare indubbi vantaggi per i cittadini, per gli uffici comunali, per l'Amministrazione Comunale e per la stessa società incaricata.

La prestazione di servizi efficienti, moderni, improntati alla soluzione delle problematiche dei cittadini oltre che a quelli degli uffici comunali, determinano un circolo virtuoso tale da garantire le entrate comunali, l'immagine del Comune e ridurre contestualmente i tempi e i costi delle lavorazioni.

La classica concezione dell'ufficio tributi comunale quale esattore delle imposte è invertita in ragione dei vantaggi derivanti da una collaborazione con i contribuenti, improntata sulla fiducia e sul reciproco rispetto delle regole.



dettaglio Servizio

Verifiche Tributarie



L'esperienza maturata in questo ambito da STAT, la disponibilità di personale altamente qualificato e sensibile al confronto con i contribuenti, unite ad una procedura di verifica improntata a criteri qualitativi e non quantitativi, sono le caratteristiche che ci permettono di ottenere un grado di precisione altissimo quando offriamo questi servizi al Comune.

Il progetto proposto è inoltre orientato ad erogare apprezzati servizi alla cittadinanza e ad instaurare con questa un rapporto di fiducia e reciproca collaborazione tale da generare indubbi vantaggi per i cittadini, per gli uffici comunali, per l'Amministrazione Comunale e per la stessa società incaricata.

Verifica dei pagamenti e accertamenti

L'intervento prevede in genere una prima fase, relativamente impegnativa, nella quale viene creata la banca dati aggiornata alla situazione corrente e si procede con il recupero delle imposte non pagate per tutte le annualità trascorse. Successivamente la seconda fase di aggiornamento annuale, di verifica dei pagamenti dell'anno trascorso, agevolmente eseguita e tale da prevenire il mancato pagamento delle imposte.

Evidenziamo la soddisfazione generale da parte degli uffici comunali e dei contribuenti negli incarichi che abbiamo seguito fino ad ora.

dettaglio Servizio

Banca Dati



La puntuale creazione e il mantenimento della banca dati costantemente aggiornata alla situazione corrente, è l'elemento qualificante e distintivo dell'operatività di STAT.

Creazione, gestione e aggiornamento della Banca Dati

L'aggiornamento semestrale della banca dati tramite l'acquisizione e la verifica delle variazioni catastali, l'inserimento delle nuove utenze, delle variazioni catastali e delle cessioni, unitamente all'incrocio delle variazioni anagrafiche e dichiarazioni presentate dai contribuenti consentono di:

- Ridurre le problematiche, i costi e i tempi lavorativi, molto più lunghi se si procedesse all'esecuzione delle stesse operazioni a distanza d'anni dagli eventi;
- Verificare tempestivamente il pagamento dei tributi;
- Prevenire l'evasione tributaria;
- Erogare utili servizi alla cittadinanza, anche tramite Numero Verde, finalizzati a supportarli nel pagamento dei tributi (stampa ed invio dei modelli di pagamento F24)
- Stimare con precisione il gettito tributario e simularne le variazioni in funzione dei parametri di tassazione prescelti.
- Una banca dati comprensiva di tutti gli immobili presenti in catasto, l'aggiornamento della toponomastica, la puntuale verifica di tutti i soggetti d'imposta e l'attivazione delle procedure di aggiornamento catastale permettono di dare una soluzione definitiva alle problematiche dell'Ufficio Tributi.

dettaglio Servizio Archivio Digitale



Tutta la documentazione emessa o presentata agli uffici viene caricata in formato PDF all'interno di ogni corrispettiva posizione tributaria.

I cittadini potranno accedere alla propria documentazione registrandosi al Portale Tributi.

I comuni potranno avere accesso a tutta la documentazione;

- Dichiarazioni presentate
- Comunicazioni intrattenute con i cittadini
- Avvisi e documenti prodotti
- storico della documentazione archiviata
- conteggi per il pagamento delle imposte

Eliminare carta per guadagnare tempo

la documentazione viene acquisita al momento della creazione della banca dati e successivamente verificata e aggiornata.

dettaglio Servizio

Portale Tributi



STAT Servizi mette a disposizione dei Comuni e dei Cittadini un portale per la gestione e la visualizzazione delle posizioni tributarie. In base al tipo di Utente e al servizio richiesto a STAT, possono essere messe a disposizione diverse tipologie di dati.

L'obiettivo del portale è quello di creare uno strumento di trasparenza e collaborazione tra Comune e Cittadino, di offrire un servizio di qualità per semplificare tutte le complicità tributarie e di fidelizzare i Cittadini ai servizi offerti dal Comune.

Il nostro impegno è quello di garantire un servizio di qualità, costantemente aggiornato e affidabile.

In base al tipo di Servizio richiesto a STAT, sarà inoltre possibile inviare comunicazioni, informative tributarie e conteggi agli Utenti Registrati



Area Cittadini

Al cittadino, dopo una breve registrazione (nel rispetto della privacy e dei dati personali) sarà possibile avere accesso alla propria posizione tributaria.

- Verificare i versamenti eseguiti
- Scaricare i Conteggi e modelli di pagamento F24 precompilati
- Confrontare il dovuto e il pagato
- Consultare la documentazione in possesso del Comune
- Evitare code agli sportelli
- Ricevere conteggi aggiornati



Area Comuni

L'utenza dedicata agli uffici comunali è un esatto specchio di tutta la banca dati creata e continuamente aggiornata dagli uffici STAT.

- Posizioni Tributarie di tutti i Cittadini
- Dichiarazioni e tutta la documentazione in formato digitale
- Comunicazioni e email intrattenute con i Cittadini
- Avvisi di accertamento e atti emessi ai Cittadini

dettaglio Servizio

Relazioni Pubbliche



La filosofia operativa di STAT pone al centro di ogni servizio il cittadino al quale sono dovuti rispetto, professionalità, celerità nelle risposte e precisione.

La tracciabilità delle richieste dei cittadini, la digitalizzazione di tutta la documentazione entrante, le informazioni fornite tramite brochure e comunicazioni personalizzate sono gli accorgimenti prestati per fornire servizi moderni ed efficienti.

Curiamo l'immagine dell'Amministrazione

Tutelare le entrate tributarie del Comune facendo percepire una presenza attiva, attenta, professionale, tale da prevenire il mancato pagamento delle imposte, ridurre i carichi e i costi lavorativi, sono l'immagine di un Amministrazione attenta ai bisogni del cittadino.

Cordialità e risultati ottenuti determinano un lavoro sempre più agevole ed efficace.

dettaglio Servizio

Supporto



Abbinato a tutti i progetti che realizziamo è previsto un servizio di risposta telefonica e di mail dedicata, a cui i cittadini potranno rivolgersi per avere un supporto professionale in ambito tributario e/o fissare un appuntamento da tenersi presso il Municipio.

Da più di 10 anni promuoviamo l'adozione di questa strategia mirata ad agevolare le comunicazioni con il contribuente e a evitargli, qualora da lui ritenuto utile, di recarsi in Municipio.

La soddisfazione del cittadino è l'obiettivo che si intende perseguire.

Numero verde per i contribuenti

Il Servizio di Numero Verde è attivo durante gli orari d'ufficio ed è a completa disposizione dei cittadini, che potranno rivolgersi per chiedere chiarimenti, per avere un supporto professionale nella redazione di dichiarazioni, nell'applicazione delle agevolazioni previste dai regolamenti comunale o semplicemente richiedere i modelli F24 per il pagamento delle imposte dovute.

Grazie al personale di STAT, altamente qualificato, possiamo essere di supporto al cittadino nelle incombenze con gli uffici, fornendo informazioni tempestive e facilmente usufruibili. In tempi rapidissimi.

azienda

Riferimenti e Recapiti



Per approfondimenti e chiarimenti vi invitiamo a contattarci ai recapiti sotto indicati o visitare il sito **www.statservizi.it**

STAT è iscritta all'albo dei soggetti privati abilitati ad effettuare le attività di liquidazione / accertamento dei tributi e quelle di riscossione dei tributi e delle altre entrate delle province e dei comuni, previsto dal Decreto Legislativo del 15/12/1997 n. 446, art. 53.



Andrea Ghirardi

Amministratore



Graziella Pillirone

Vendite



Stefano Faccincani

Responsabile Qualità

Rag. Sociale
Sede legale
Capitale S.
P.IVA e C.F.
R.E.A.

STAT Servizi S.r.l.
Via F.lli Rosselli, 25 . 20027 . Rescaldina (MI)
interamente versato pari a 1.000.000 Euro
10319040969
(MI) 2522952

Tel
Mail
Pec
Sito Web

0331 1858800
info@statservizi.it
stat@legalmail.it
www.statservizi.it